



# SamEx

Khalid Company

Lot n°43 Coopérative El Amal, Djasr Kasentina Alger, ALGERIE

0550399115

0770989884

0555255365

SamExDelivery@gmail.com contact@SamExdz.com

RC : 19 B 0443805 - 16/00

www.samexdz.com

## OFFRE DE SERVICE HUB ALGER 2025

Chère Madame, Cher Monsieur,

Notre entreprise **SamEx Delivery**, située à **Lot n°43 Coopérative El Amal, Djasr Kasentina - Alger**, est spécialisée dans la livraison rapide de colis à travers toutes les wilayas du territoire national.

### Nos Services

- **Ramassage gratuit** à partir de 5 colis.
- Pour moins de 5 colis, des frais de ramassage de **300 DA** sont appliqués.
- **Aucun frais sur les colis retour**, sauf si le client se désiste pour non-conformité de la commande après l'arrivée à destination. Dans ce cas, le tarif de livraison s'applique en totalité.
- **Stockage et emballage** des commandes au tarif de **100 DA par colis livré**.
- **Plateforme électronique intuitive** permettant la saisie des informations d'expédition, l'impression des bordereaux et le suivi des envois.

SamEx Delivery est votre partenaire idéal pour des livraisons sécurisées et rapides.

Contactez-nous :

Service	Numéro
Commercial	0550 399 115 / 0770 98 98 84
Ramassage	0542 775 387 / 0555 255 365
Suivi & Réclamations	0770 98 98 84 / 0540 556 792
Finance	0550 399 115

### Nos Tarifs de Livraison

Les tarifs indiqués concernent les colis de **moins de 5 KG (réel ou volumétrique)**. Chaque kilogramme supplémentaire est facturé **80 DA**, avec un poids maximal de **30 KG**.

### Calcul du poids volumétrique :

$Longueur (cm) \times Largeur (cm) \times Hauteur (cm) / 5000 = KG \text{ volumétrique}$

Trouvez ci-dessous la liste de nos tarifs concurrentiels :

Wilaya	Prix de livraison (DA)	Fréquence (Jours)	Délai de Livraison (Heures)	Wilaya	Prix de livraison (DA)	Fréquence (Jours)	Délai de Livraison (Heures)
01 - Adrar	1000 / 1400	Dimanche mardi et jeudi (3/7)	24/72	29 - Mascara	450 / 900	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
02 - Chlef	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	30 - Ouargla	600 / 900	du Samedi au Jeudi (6/7)	48/72
03 - Laghouat	600 / 900	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	31 - Oran	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
04 - Oum El Bouaghi	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	32 - El Bayadh	550 / 950	Dimanche mardi et jeudi (3/7)	24/72
05 - Batna	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	48/72	33 - Illizi	1200 / 1400	Mardi (1/7)	48/72
06 - Béjaïa	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	34 - Bordj Bou Arreridj	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
07 - Biskra	550 / 900	du Samedi au Jeudi (6/7)	48/72	35 - Boumerdès	450 / 650	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
08 - Béchar	800 / 1200	Dimanche mardi et jeudi (3/7)	48/72	36 - El Tarf	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
09 - Blida	450 / 650	du Samedi au Jeudi (6/7)	12/48	37 - Tindouf	1000 / 1600	Mardi (1/7)	48/72
10 - Bouira	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	38 - Tissemsilt	450 / 900	Samedi, Lundi et Mercredi (3/7)	24/72
11 - Tamanrasset	1000 / 1200	Lundi et Mercredi (2/7)	24/72	39 - El Oued	600 / 950	du Samedi au Jeudi (6/7)	48/72
12 - Tébessa	450 / 800	Samedi, Lundi et Mercredi (3/7)	48/72	40 - Khenchela	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
13 - Tlemcen	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	41 - Souk Ahras	450 / 800	Samedi, Lundi et Mercredi (3/7)	48/72
14 - Tiaret	450 / 900	Samedi, Lundi et Mercredi (3/7)	24/72	42 - Tipaza	450 / 650	du Samedi au Jeudi (6/7)	12/48
15 - Tizi Ouzou	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	43 - Mila	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
16 - Alger	250 / 450	du Samedi au Jeudi (6/7)	08/24	44 - Aïn Defla	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
17 - Djelfa	550 / 900	Samedi, Lundi et Mercredi (3/7)	24/72	45 - Naâma	650 / 1200	Dimanche mardi et jeudi (3/7)	24/72
18 - Jijel	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	46 - Aïn Témouchent	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
19 - Sétif	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	47 - Ghardaïa	600 / 950	Samedi, Lundi et Mercredi (3/7)	48/72
20 - Saida	450 / 900	Samedi, Lundi et Mercredi (3/7)	24/72	48 - Relizane	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72
21 - Skikda	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	49 - Timimoun	1000 / 1400	Mardi et Jeudi (2/7)	24/72
22 - Sidi Bel Abbès	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	51 - Ouled Djellal	550 / 900	Samedi, Lundi et Mercredi (3/7)	48/72
23 - Annaba	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	52 - Beni Abbès	800 / 1400	Dimanche et Mardi (2/7)	48/72
24 - Guelma	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	48/72	53 - In Salah	1200 / 1400	Lundi et Mercredi (3/7)	24/72
25 - Constantine	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	55 - Touggourt	600 / 950	du Samedi au Jeudi (6/7)	48/72
26 - Médéa	450 / 750	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	57 - El Mghair	600 / 950	du Samedi au Jeudi (6/7)	48/72
27 - Mostaganem	450 / 800	du Samedi au Jeudi (6/7)	24/72	58 - El Meniaa	600 / 1200	Dimanche mardi et jeudi (3/7)	24/72
28 - M'sila	450 / 800	(3/7)	24/72	56 - Djanet	1500	(1/7)	48/72

## Conditions Générales de Transport et de Service SamEx Delivery - Version 2025

Ces conditions générales s'appliquent à toute opération de transport et de service effectuée par SamEx Delivery (ci-après dénommée "SamEx"), couvrant la collecte, le transport, la livraison et le stockage temporaire des colis.

### 1. Collecte et Emballage

- Les collectes s'effectuent quotidiennement à l'horaire fixé par SamEx, avec une tolérance de 15 minutes.
- Une facture ou une décharge officielle est obligatoire lors du ramassage, mentionnant la quantité et la valeur des marchandises.
- Tous les colis doivent être correctement emballés et fermés de manière sûre. SamEx se réserve le droit de refuser tout colis mal emballé.
- L'expéditeur est entièrement responsable de la véracité des informations fournies concernant le colis et son contenu.
- La validation du nombre de colis se fait lors du ramassage en présence de notre agent.

### 2. Transport et Livraison

- Le poids d'un colis unique est limité à 30 kg. Tout colis dépassant ce poids est soumis à des conditions particulières.
- SamEx n'est pas responsable des litiges commerciaux en cas de paiement à la livraison (C.O.D).
- Toute marchandise illicite ou prohibée est interdite au transport.
- En cas d'impossibilité de livraison, le colis est retourné gratuitement à l'expéditeur.
- Aucune indemnisation n'est prévue en cas de retard de livraison, sauf dispositions contractuelles prévues.

### 3. Responsabilité et Indemnisation

- SamEx n'est pas responsable des colis non conformes, défectueux ou mal emballés.
- L'expéditeur est responsable de tout dommage causé par un emballage insuffisant ou une mauvaise description du contenu.
- L'indemnisation en cas de perte est plafonnée à 50 000 DZD, sous réserve de présentation d'une preuve de valeur.
- La valeur maximale d'un colis assuré est de 150 000 DZD.
- Toute demande d'indemnisation doit être soumise dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception ou de la perte du colis.
- SamEx ne prend pas en charge les pertes indirectes ou dommages consécutifs à un retard ou à une perte.
- En cas d'indemnisation, SamEx rembourse le colis perdu au prix d'achat et non au montant déclaré sur la plateforme.

### 4. Suivi et Litiges

- Le suivi des colis se fait via la plateforme SamEx, avec impression obligatoire du bordereau.
- Tout litige sera réglé devant le tribunal compétent en Algérie.

### Contact & Informations :

- Site web : [www.samex.com](http://www.samex.com)
  - Email : [samexdelivery@gmail.com](mailto:samexdelivery@gmail.com)
-



# SamEx

Khalid Company

Lot n°43 Coopérative El Amel, Djasr Kasentina Alger, ALGERIE

0550399115

0770989884

0555255365

SamExDelivery@gmail.com contact@SamExdz.com

RC : 19 B 0443805 - 16/00

www.samexdz.com

## عرض خدمات مكتب الجزائر العاصمة 2025

سيدتي الفاضلة، سيدي الفاضل،

تشرف سامكس دليفري، الواقعة في التجزئة رقم 43، تعاونية الأمل، جسر قسنطينة - الجزائر، بتقديم خدمات التوصيل السريع للطرود عبر جميع ولايات الوطن، مع ضمان السرعة والأمان في عمليات الشحن.

خدماتنا

✓ جمع مجاني للطرود ابتداءً من 5 طرود.

✓ في حال كان العدد أقل من 5 طرود، يتم فرض رسوم جمع بقيمة 300 دج.

✓ إرجاع الطرود مجاني، باستثناء الحالات التي يقوم فيها العميل برفض الطلب بعد وصوله بسبب عدم المطابقة، حيث يتم تطبيق التعريفية الكاملة للتوصيل.

✓ خدمة التخزين والتغليف متاحة بسعر 100 دج لكل طرد يتم تسليمه.

✓ منصة إلكترونية سهلة الاستخدام لإدخال بيانات الشحن، طباعة سندات التوصيل، وتتبع الطرود.

⚡ سامكس دليفري هي شريككم الأمثل لتوصيل سريع وآمن!

تواصلوا معنا

الرقم	الخدمة
0550 399 115 / 0770 98 98 84	المبيعات
0542 775 387 / 0555 255 365	جمع الطرود
0770 98 98 84 / 0540 556 792	التتبع والشكاوى
0550 399 115	الخدمات المالية

تعريفات التوصيل

♦ الأسعار تخص الطرود التي يقل وزنها عن 5 كجم (فعلي أو حجمي).

♦ يتم احتساب كل كيلوغرام إضافي بـ 80 دج، بحد أقصى للوزن 30 كجم.

✍ طريقة حساب الوزن الحجمي:

الطول (سم) × العرض (سم) × الارتفاع (سم) ÷ 5000 = الوزن الحجمي (كجم)

✉ لمزيد من التفاصيل، لا تترددوا في الاتصال بنا !

تجدون أدناه قائمة بأسعارنا التنافسية :

الولاية	سعر التوصيل (دج)	أيام خروج الطرود	مدة استغراق التسليم	الولاية	سعر التوصيل (دج)	أيام خروج الطرود	مدة استغراق التسليم
أدرار - 01	1000 / 1400	الأحد، الثلاثاء و الخميس (3/7)	24/72	معسكر - 29	450 / 900	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
الشلف - 02	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	ورقلة - 30	600 / 900	السبت، الإثنين و الأربعاء (3/7)	48/72
الأغواط - 03	600 / 900	السبت، الإثنين و الأربعاء (3/7)	24/72	وهران - 31	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
أم الواقفي - 04	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	البيض - 32	550 / 950	الأحد، الثلاثاء و الخميس (3/7)	24/72
باتنة - 05	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	48/72	إليزي - 33	1200 / 1400	الثلاثاء (1/7)	48/72
بجاية - 06	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	برج بوعريج - 34	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
بسكرة - 07	550 / 900	من السبت إلى الخميس (6/7)	48/72	بومرداس - 35	450 / 650	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
بشار - 08	800 / 1200	الأحد، الثلاثاء و الخميس (3/7)	48/72	الطارف - 36	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
بليدة - 09	450 / 650	من السبت إلى الخميس (6/7)	12/48	تندوف - 37	1000 / 1600	(1/7) الثلاثاء	48/72
بويرة - 10	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	تسمسليت - 38	450 / 900	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
تمنراست - 11	1000 / 1200	الإثنين و الأربعاء (2/7)	24/72	الوادي - 39	600 / 950	من السبت إلى الخميس (6/7)	48/72
تبسة - 12	450 / 800	السبت، الإثنين و الأربعاء (3/7)	48/72	خنشلة - 40	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
تلمسان - 13	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	سوق أهراس - 41	450 / 800	السبت، الإثنين و الأربعاء (3/7)	48/72
تيارت - 14	450 / 900	السبت، الإثنين و الأربعاء (3/7)	24/72	تبازة - 42	450 / 650	من السبت إلى الخميس (6/7)	12/48
تيزي وزو - 15	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	ميلة - 43	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
الجزائر العاصمة - 16	250 / 450	من السبت إلى الخميس (6/7)	08/24	عين الدفلى - 44	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
الجلفة - 17	550 / 900	السبت، الإثنين و الأربعاء (3/7)	24/72	النعامة - 45	650 / 1200	الأحد، الثلاثاء و الخميس (3/7)	24/72
جيجل - 18	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	عين تموشنت - 46	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
سطيف - 19	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	غرادية - 47	600 / 950	السبت، الإثنين و الأربعاء (3/7)	48/72
سعيدة - 20	450 / 900	السبت، الإثنين و الأربعاء (3/7)	24/72	غليزان - 48	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72
سكيكدة - 21	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	تيميمون - 49	1000 / 1400	الثلاثاء و الخميس (2/7)	24/72
سيدي بلعباس - 22	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	أولاد جلال - 51	550 / 900	السبت، الإثنين و الأربعاء (3/7)	48/72
عنابة - 23	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	بني عباس - 52	800 / 1400	(2/7) السبت و الثلاثاء	48/72
قائمة - 24	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	48/72	عين صالح - 53	1200 / 1400	الأحد و الثلاثاء (2/7)	24/72
قسنطينة - 25	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	تقرت - 55	600 / 950	من السبت إلى الخميس (6/7)	48/72
المدية - 26	450 / 750	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	المغير - 57	600 / 950	من السبت إلى الخميس (6/7)	48/72
مستغانم - 27	450 / 800	من السبت إلى الخميس (6/7)	24/72	المنيعة - 58	600 / 1200	الأحد، الثلاثاء و الخميس (3/7)	24/72
المسيلة - 28	450 / 800	(3/7)	24/72	جانت - 56	1500	(1/7)	48/72

## الشروط العامة للنقل والخدمة سامكس دليفري - إصدار 2025

تنطبق هذه الشروط العامة على جميع عمليات النقل والخدمة التي تقوم بها شركة سامكس دليفري (المشار إليها فيما يلي باسم "سامكس")، والتي تشمل جمع الطرود، ونقلها، وتسليمها، وتخزينها المؤقت.

### 1. الجمع والتعبئة

- يتم جمع الطرود يوميًا في الوقت المحدد من قبل سامكس، مع منح فترة سماح قدرها 15 دقيقة.
- يجب تقديم فاتورة أو إيصال رسمي عند الاستلام، يوضح كمية وقيمة البضائع.
- يجب أن تكون جميع الطرود معبأة بشكل صحيح ومغلقة بإحكام. تحتفظ سامكس بالحق في رفض أي طرد غير معبأ بشكل سليم.
- يتحمل المرسل المسؤولية الكاملة عن صحة المعلومات المقدمة حول الطرد ومحتواه.
- يتم التحقق من عدد الطرود أثناء الاستلام بحضور أحد موظفينا.

### 2. النقل والتسليم

- الحد الأقصى لوزن الطرد الواحد هو 30 كجم، وأي طرد يتجاوز هذا الوزن يخضع لشروط خاصة.
- لا تتحمل سامكس مسؤولية أي نزاعات تجارية في حالة الدفع عند التسليم (C.O.D).
- يُحظر نقل أي بضائع غير قانونية أو محظورة.
- في حالة تعذر التسليم، يتم إرجاع الطرد مجانًا إلى المرسل.
- لا يتم تقديم أي تعويض عن التأخير في التسليم، إلا إذا تم الاتفاق على ذلك بموجب عقد.

### 3. المسؤولية والتعويض

- لا تتحمل سامكس مسؤولية الطرود غير المطابقة أو المعيبة أو غير المعبأة بشكل صحيح.
- المرسل مسؤول عن أي ضرر ناتج عن تعبئة غير كافية أو وصف غير دقيق لمحتوى الطرد.
- الحد الأقصى للتعويض في حالة فقدان هو 50,000 دينار جزائري، بشرط تقديم إثبات للقيمة.
- الحد الأقصى لقيمة الطرد المؤمن عليه هو 150,000 دينار جزائري.
- يجب تقديم أي طلب تعويض خلال 30 يومًا من تاريخ استلام الطرد أو فقده.
- لا تتحمل سامكس أي مسؤولية عن الخسائر غير المباشرة أو الأضرار الناتجة عن التأخير أو فقدان.
- في حالة التعويض، تقوم سامكس بتعويض الطرد المفقود بسعر الشراء وليس بالمبلغ المصرح به على المنصة.

### 4. التتبع والنزاعات

- يتم تتبع الطرود عبر منصة سامكس، مع إلزامية طباعة سند التسليم.
- يتم حل أي نزاع أمام المحكمة المختصة في الجزائر.

#### معلومات الاتصال:

- الموقع الإلكتروني: [www.samex.com](http://www.samex.com)
- البريد الإلكتروني: [samexdelivery@gmail.com](mailto:samexdelivery@gmail.com)